

**officenter**<sup>®</sup>  
office-meeting-coworking



[www.officenter.eu](http://www.officenter.eu)

Aalst | Antwerpen | Geel | Hasselt | Leuven | Maastricht | Turnhout | Vilvoorde | Zaventem



# FOTO'S UIT DE OUDE DOOS





## LAAT ONS NOG EVEN VOLHOUDEN, ALLES KOMT GOED!

Ondanks het bewogen jaar 2020 wil ik graag iedereen bedanken voor de flexibiliteit, de veerkracht, de vindingrijkheid, het doorzettingsvermogen, de collegialiteit en het positivisme.

Heel erg jammer dat we 2021 niet konden starten met feestelijke Officenter-nieuwjaarsrecepties. Enkele foto's uit de 'oude doos' om ons eraan te herinneren hoe leuk die waren, ziet u op pagina hiernaast. Ook daar wordt u toch een beetje blij van.

Graag kijk ik met plezier uit naar onze spetterende zomerbarbecues met lekker eten, livemuziek en heel veel leuke klanten en gasten. Wanneer die zullen plaatsvinden, weten we helaas nog niet ... We duimen voor juli, augustus of september.

Vanaf dag één is de focus van Officenter klantentevredenheid en dit wordt jaarlijks getoetst in onze uitgebreide klantentevredenheidsenquête. De bevraging omvat zowel de medewerkers en de accommodatie (kantoor, IT, parking ...), als het onderhoud en de bistro.

2020 was een uitzonderlijk moeilijk jaar, maar toch slagen we erin om een uitzonderlijk goede score te behalen, namelijk 89 % tegenover 87 % in 2019. U vindt het overzicht van de resultaten en onze actiepunten voor 2021 op pagina 7.

Hartelijk dank aan iedereen die de tijd genomen heeft om de enquête in te vullen. De winnaars van de weekendjes Londen of Parijs vindt u op pagina 8.

2020 was niet alleen een coronajaar, maar ook het jaar dat Officenter Zaventem geboren werd. Op pagina's 9, 10 en 11 ziet u hoe mooi het geworden is en u bent uiteraard van harte welkom. Niet alleen om te werken, maar ook voor een lekkere tas koffie of glaasje cava in onze mooie bistolounge.

1 januari 2021 is ook de start van Kirsten Derhaeg als Operationeel Directeur bij Officenter. U leert haar beter kennen op pagina 4. Het DNA van Officenter is bij Kirsten in goede handen, want zij draagt klantentevredenheid hoog in het vaandel.

2021 wordt spannend voor Officenter, want met de overname van de Limburgse Bedrijvencentra krijgen we er maar liefst 7 locaties bij. In Beringen, Pelt, Genk en Sint-Truiden realiseren we Officenter Hubs, waar u als klant ook terecht kan om te vergaderen, te werken in een flexkantoor of coworking, of een afspraak te maken in de bistolounge. In Maasmechelen, Tongeren en Hasselt realiseren we Officenter Ateliers met werkruimtes en hallen, een uitbreiding van onze dienstverlening.

Op pagina's 16 en 17 ziet u een sneak peak van onze Hubs. Wij hopen u vanaf 30 juni te kunnen verwelkomen.

Laat ons samen nog even volhouden en de huidige maatregelen respecteren, dan kunnen we de draad van het 'gewone' leven snel terug oppikken.

Zorg ondertussen goed voor elkaar en voor uzelf.

Met vriendelijke groeten,

*Christa Jouck*

Algemeen directeur  
Gedelegeerd bestuurder

# KLANTENTEVREDENHEID IS DÉ TOPPRIORITEIT VAN KIRSTEN DERHAEG, DE NIEUWE OPERATIONEEL DIRECTEUR VAN OFFICENTER

Sinds januari 2021 draagt Kirsten Derhaeg een nieuw naamkaartje binnen de Officenter Group: Operationeel Directeur. Ze neemt een groot deel van de taken over van Christa Jouck, founder van Officenter dat met 9 bedrijventra in Vlaanderen en nieuwe uitbreidingsplannen, een stevige groeicurve optekent. Operationele versterking was dus aan de orde, zodat Christa zich volop kan focussen op de verdere expansie van Officenter. Het dagelijks beheer is nu enkele weken in handen van Kirsten. Wie is ze? Wat doet ze? Tijd voor een coronaproof interview.

## **Proficiat Kirsten! Operationeel Directeur van Officenter, hoe voelt dat?**

"Dankjewel, ik voel me helemaal prima! Ik ben zelf niet zo bezig met mijn functietitel. What's in a name? Het belangrijkste is welke inhoud je geeft aan een functie en de persoonlijke drive waarmee je een job uitoefent. En vanaf dag één voel ik me helemaal thuis in Officenter én in mijn nieuwe job."

## **Mooi, maar je hebt toch de verantwoordelijkheid over 53 medewerkers, 35.000 m<sup>2</sup> kantoorgebouwen en meer dan 900 bedrijven die hier gehuisvest zijn?**

"Ja, als je de cijfers zo opsomt, dan klinkt dit inderdaad indrukwekkend. Daarom ben ik blij dat ik in de schoenen mag stappen van Christa. Zij heeft het pad geëffend natuurlijk en ervoor gezorgd dat alle 9 Officenter-vestigingen al up-and-running waren."

## **Wat staat er zoal op de agenda en het to-dolijstje van een Operationeel Directeur?**

"Goh, ik kan alvast zeggen dat dit veruit één van de meest diverse jobs is die ik ooit al gedaan heb. Op één dag kan ik bezig zijn met nieuwe aanwervingen, verlofregelingen, werkplanningen, tevredenheidsenquêtes, hr-taken, technische problemen in een bepaalde vestiging, nieuwe tools implementeren, ... Veel dus, en het leuke is dat ik nooit weet wat de dag zal brengen. Ik hou wel van die afwisseling en flexibiliteit!"

## **Het klinkt als een echte doe-job waar je de handen uit de mouwen moet steken?**

"Inderdaad! En dat is iets wat ik enorm bewonder aan Christa. Wij verliezen ons niet in een eindeloze meetingcultuur. Wij doen gewoon nog heel veel zelf. Zo hebben we in Zaventem samen met enkele collega's meubels versleurd en op onze knieën gezeten om vlekken uit de nieuwe vloer te verwijderen. We hebben in mei 2020 samen met de collega's op één weekend alle vestigingen coronaproof gemaakt."

"Het is zeker geen management vanuit een ivoren toren bij Officenter. Er heerst een gezonde doe-mentaliteit en dat past wel bij mij. Dat was ook zo bij mijn vorige jobs."

## **Vertel eens? Wat is jouw voorgeschiedenis?**

"Ik ben eind jaren '90 mijn carrière gestart bij Philips Industrial Activities waar toen meer dan 5.000 mensen werkten. Ik heb daar zelf de sluiting mee begeleid van 5.000 naar 0 medewerkers, daar heb ik heel veel geleerd."

Nadien heb ik mee aan de wieg gestaan van Mobile Vikings dat als een speer uit de startblokken is geschoten. Ik ben daar begonnen als lead Customer Care en van de ene job in de andere gerold tot ik deel uitmaakte van het managementteam. Ook boeiend natuurlijk. Daarna heb ik de overstap gemaakt naar CityLife, de voorganger van Joyn, waar ik Business Operations Manager was."

## **Een mooi parcours. Wat zijn voor jou belangrijke voorwaarden voor een job?**

"Klantenservice staat zeker op nummer één! Mijn mantra is: 'Behandel de klant zoals je zelf behandeld wil worden'. Ik ben iemand die enorm hard werkt en veel kan geven om klanten de service te geven die ze verdienen. En ik verwacht diezelfde mentaliteit ook van mijn collega's."

Er is niets leuker dan met het hele team mooie resultaten neer te zetten en positieve feedback te krijgen van tevreden klanten. Vandaar dat het zo goed klikt met Christa, want customer centricity is ook haar stokpaardje. Net zoals teamwork, de handen uit de mouwen steken en een positieve werksfeer."

## **Duidelijk een goede match! Hoe kijkt Christa nu terug op de functiewissel?**

"Dat zal je aan Christa moeten vragen, maar ik merk dat ze me het vertrouwen geeft door meer en meer operationele zaken los te laten. Niet evident voor haar, want Officenter blijft haar baby. We werken nog nauw samen en overleggen dagelijks. Ik probeer toch om haar zoveel mogelijk te ontzorgen zodat zij zich 100 % kan concentreren op de uitbreidingsplannen van Officenter en de klanten. Maar het blijft fijn samenwerken met haar en met mijn collega's natuurlijk."

## **Tot slot, heb je bepaalde ideeën of nieuwigheden die je wil lanceren?**

"Het afgelopen jaar ben ik veel bezig geweest om de zaken beter te structureren zodat we efficiënter kunnen werken. Want hoe efficiënter we werken, hoe meer tijd er is voor onze klanten. Zeker nu er nog concrete uitbreidingsplannen en nieuwe vestigingen bijkomen, wil ik bepaalde processen beter stroomlijnen en digitaliseren. Dat staat zeker op mijn to-dolijstje!"

Veel succes nog, Kirsten!





"Een speciale dankjewel voor alle collega's is zeker op z'n plaats. Zij hebben mij heel warm onthaald en staan altijd klaar om mij te helpen. Dat is goud waard!"

## NIEUWE KEUKENTJES OFFICENTER HASSELT



Het was het wachten meer dan waard voor Officenter Hasselt! Recent werden er gloednieuwe keukens geïnstalleerd in het hele gebouw. Wij zijn alvast enorm tevreden met het resultaat: een gezellig kader om samen met uw collega's te lunchen, of een kopje koffie te drinken.



## NIEUW SANITAIR OFFICENTER TURNHOUT

Het sanitair (toiletten en douche) werd volledig vernieuwd op het gelijkvloers in Officenter Turnhout.

Ook de toiletten op de eerste verdieping en in gebouw 1 worden in maart volledig gerenoveerd.

Wij danken alle klanten voor hun geduld en wensen iedereen veel toiletgenot!

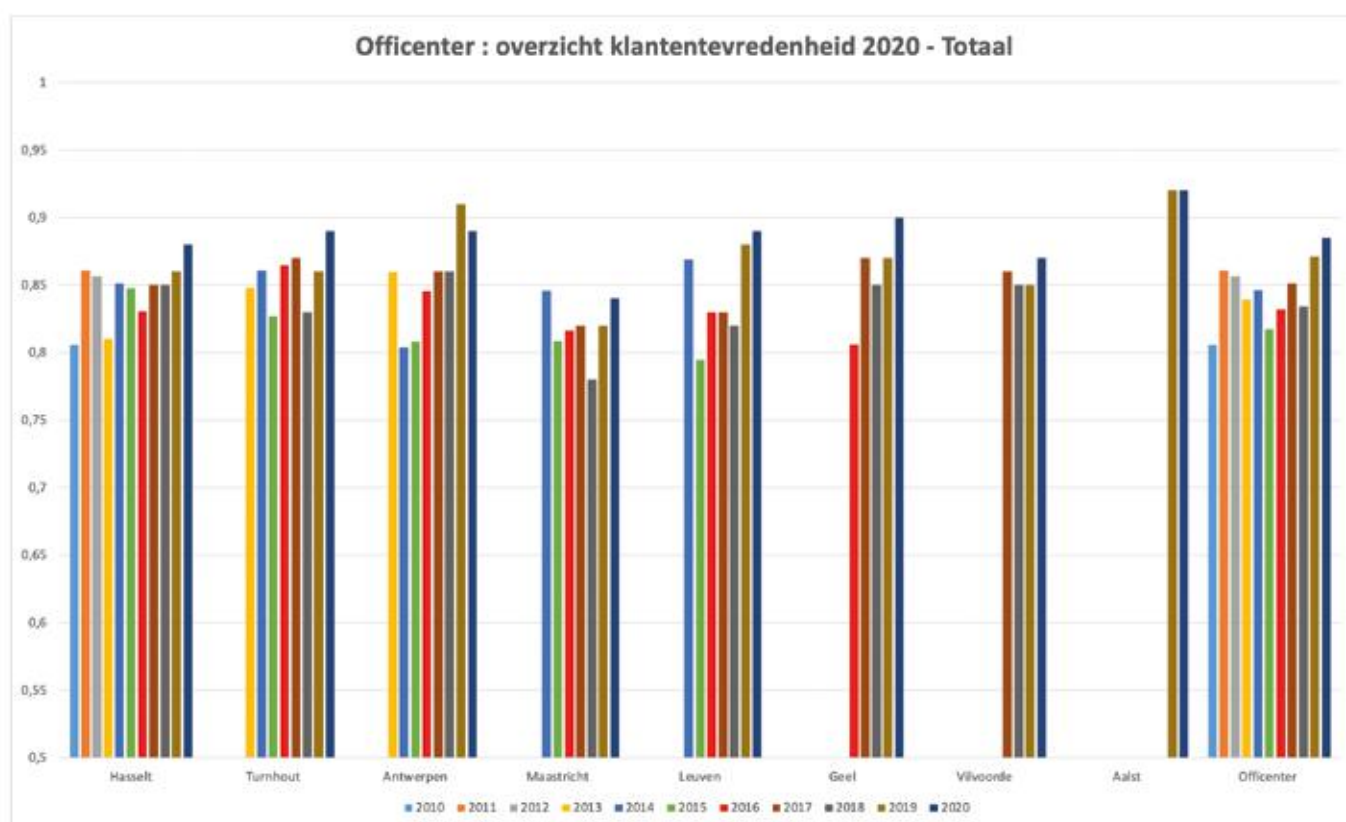




# RESULTATEN KLANTENTEVREDENHEIDS- ENQUÊTE

Vanaf dag één is de focus van Officenter klanttevredenheid en dit wordt jaarlijks getoetst in een uitgebreide klanttevredenheidsenquête. De bevraging omvat zowel de medewerkers, de accommodatie (kantoor, IT, parking...), het onderhoud en de bistro. 2020 was een uitzonderlijk moeilijk jaar maar toch slaagt Officenter erin om een uitzonderlijke goede score te behalen, namelijk 89 % tegenover 87 % in 2019.

De medewerkers worden voor deze schitterende resultaten beloond met heel veel dank en een mooie bonus.



	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Hasselt</b>	81%	86%	86%	81%	85%	85%	83%	85%	85%	86%	88%
<b>Turnhout</b>				85%	86%	83%	86%	87%	83%	86%	89%
<b>Antwerpen</b>				86%	80%	81%	85%	86%	86%	91%	89%
<b>Maastricht</b>					85%	81%	82%	82%	78%	82%	84%
<b>Leuven</b>					87%	79%	83%	83%	82%	88%	89%
<b>Geel</b>							81%	87%	85%	87%	90%
<b>Vilvoorde</b>								86%	85%	85%	87%
<b>Aalst</b>										92%	92%
<b>Officenter</b>	81%	86%	86%	84%	85%	82%	83%	85%	83%	87%	89%

Dit resultaat is representatief aangezien we een responsgraad van meer dan 80 % hadden. Dit is uiteraard te danken aan de beloning die hieraan vasthangt namelijk per vestiging een weekendje Londen of Parijs. Benieuwd? Kijk snel op de volgende pagina voor de winnaars. In Zaventem werd er nog geen klanttevredenheidsenquête afgenomen, aangezien de opening pas op 15/12/2020 was. De winnaars mogen zich melden aan de receptie!

Uit de klanttevredenheidsenquête halen we ook onze actiepunten voor 2021, u vindt ze op de volgende pagina.

Hartelijk dank aan al onze klanten voor het vertrouwen en we beloven dat we ook in 2021 ons uiterste best zullen blijven doen voor u.

# WINNAARS REISCHEQUE 500 EURO

## KLANTENTEVREDENHEIDSENQUÊTE

Als dank voor uw deelname aan onze jaarlijkse klantentevredenheidsenquête,  
kon u een reischeque winnen van 500 euro.

*en de winnaars zijn...*

- |           |                            |              |                        |
|-----------|----------------------------|--------------|------------------------|
| > A12     | nummer A73/150             | > Leuven     | dimitri@anankei.com    |
| > Aalst   | nummer Aa62/120            | > Maastricht | nummer M117/200        |
| > Geel    | jana.seyen@hotmail.com     | > Vilvoorde  | nummer V4/185          |
| > Hasselt | gerda.reuvers@proxifuel.be | > Turnhout   | bart@puurondernemen.be |

## OFFICENTER ACTIEPUNTEN 2021

### Officenter Aalst



- ZOOM-room installeren
- Plastic bekertjes vervangen door glazen

### Officenter Hasselt



- Fluisterboxen installeren in de gangen
- Plastic bekertjes vervangen door glazen

### Officenter Antwerpen (A12)



- ZOOM-room installeren
- Picknickterras buiten

### Officenter Leuven



- Laadpalen fietsen
- Bistro open tot 18u en na reservatie

### Officenter Geel



- ZOOM-room installeren
- Nieuwe schuifwand tussen de green en de blue room (geluidsdicht)
- Plastic bekertjes vervangen door glazen

### Officenter Maastricht



- ZOOM-room installeren
- Laadpalen fietsen

### Officenter Turnhout



- ZOOM-room installeren
- Laadpalen fietsen en nieuwe fietsen

### Officenter Vilvoorde



- Plastic bekertjes vervangen door glazen
- Verlichting parking nog verbeteren



# WELKOM IN OFFICENTER ZAVENTEM

5.000 m<sup>2</sup> kantoorruimte volledig renoveren op 30 werkdagen (in Coronatijden) kan alleen door TEAMWORK!

**Voor de prachtige realisatie van OFFICENTER ZAVENTEM big shout-out to :**

Marc Timmermans, Guy De Nil Tuinaanleg, Hoogmartens, Groep Eerdeken, DIJA Vloerbekleding, Cooltech, Steven Jamar, Smoorenburg, Franco Cruysberghs, Brupaint, Penxten, BSP Technics, Timax, Pami, Bruno Spiegel, Belisia, Bart Cuyvers, Silverfish, Lettro, Dery Decock Design, Gielissen, Electro Leuraers, Ambius, Dialog, Groen Plus, Suez, Xsolve IT, Netropolix, Destiny, Alvm, Somatify, Longin Service, Kleen, Higenius, Cleaver Cleaning, Bielen produkten, Boma, Alfazet Systems, Rombouts en Aces.

Heel veel dank aan onze eigen Officenter-medewerkers die meehielpen met de realisatie van Officenter Zaventem: Kirsten, Ramses, Clement, Philippe, Anne, Chris, Marie-Joëlle, Mia, Julie, Daan, Pieter-Jan, Sofie en Fatiha.

En natuurlijk dank voor het begrip en geduld van de huurders die al in het gebouw gevestigd waren tijdens de werken: Golf Vlaanderen, TV Vlaanderen (Eviso), Talent Gallery, Open-Future, Qplus consult, CareSine, Vlaamse Beroepsvereniging van Diëtisten, Vlaamse Vereniging voor Gastro-Enterologie, Meesschaert & Partners en CHTS. Wij stellen ze graag aan u voor op de volgende pagina's.

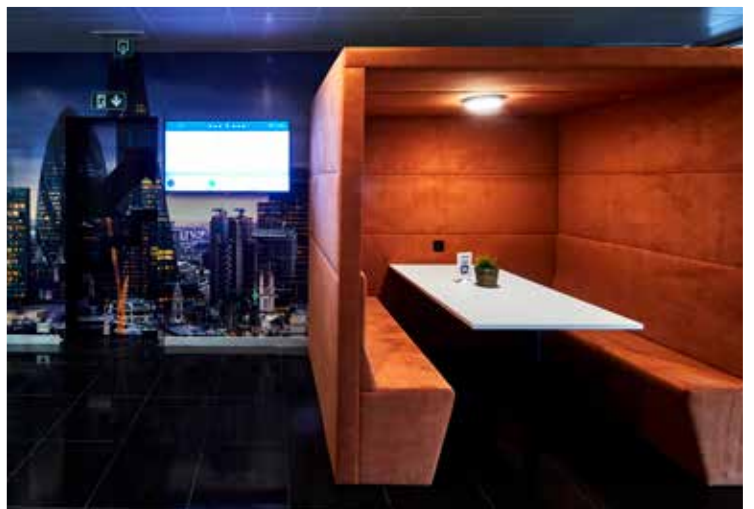
**Iedereen van harte welkom in de nieuwe vestiging op een toplocatie namelijk Leuvensesteenweg 643, ± 750 meter van afrit 21 Sterrebeek (vóór de file dus!).**





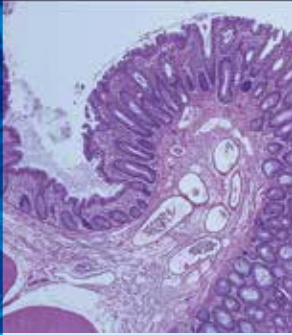








# VOORSTELLING KLANTEN OFFICENTER ZAVENTEM



## VVGE - VLAAMSE VERENIGING VOOR GASTRO-ENTEROLOGIE

De Vlaamse Vereniging voor Gastro-Enterologie (VVGE) is hét ontmoetingsforum voor iedereen met interesse in kwalitatieve zorg voor patiënten met maag-, darm- en leveraandoeningen. Verbinden en wetenschappelijk perspectief bieden, staat daarbij centraal. Hun doelstelling? Wetenschappelijke en praktijkgerichte kennis rond maag-, darm- en leveraandoeningen zoveel mogelijk bevorderen. Dat doet het VVGE door gesprekken aan te gaan met professionals in de gezondheidszorg, wetenschappers én hun patiënten. Naast hun nauwe samenwerkingen met politici en beleidsmakers, investeert de vereniging ook in opleidingen en trainingen voor professionals zodat ze kwaliteitsvolle zorg kunnen blijven garanderen. De sociale samenhang onder hun leden is daarbij een versterkende factor!

+32 470 670 622 - secr@vvge.be - www.vvge.be



## GOLF VLAANDEREN

Golf Vlaanderen is de federatie van 55 golfclubs en 43 711 golfers.

Als erkende topsportfederatie staan ze in voor het sportieve ontwikkelingsprogramma van kids tot topsporters. In 2021 gaan er maar liefst 3 GV-atleten naar de Olympische Spelen. Hopelijk behalen ze eremetaal.

Daarnaast staat het team van 7 personeelsleden ook in voor de promotiecampagne Start to Golf, de communicatie met clubs en golfers, de Golf Vlaanderen-app, opleidingen, golf op school en tal van andere projecten.

+32 2 752 83 30 - www.golfvlaanderen.be



## EVISO - TV VLAANDEREN

Eviso komt voort uit de marketing- en verkooporganisatie van Airfield SA. In 2009 nam M7 Group SA alle activiteiten over van Airfield nv. Sindsdien gaan ze verder onder de nieuwe naam Eviso nv. M7 Group SA staat in België in voor de exploitatie van de merken TV VLAANDEREN en TÉLÉSAT, in Nederland voor Canal Digitaal en Online.nl, in Oostenrijk voor HD Austria, in Tsjechië en Slowakije voor Skylink en in Duitsland voor M7 Deutschland. TV VLAANDEREN biedt het Nederlandstalige publiek in België de mogelijkheid om te genieten van digitale tv via de ASTRA-satellieten. TÉLÉSAT biedt digitale tv via de ASTRA- en Hotbird-satellieten aan, gericht op de Franstalige bevolking van België.

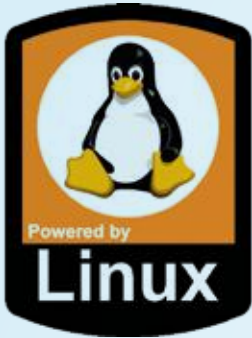
Eviso is gespecialiseerd in propositieontwikkeling, direct marketing, channelmanagement en marketingcommunicatie voor de sectoren technologie, media en telecommunicatie.

Ook heeft Eviso nauwe banden en langdurige relaties met elektronica- en telecommunicatie in België.

+32 2 712 71 20 - www.eviso.be







## OPEN-FUTURE

Open-Future staat al 11 jaar met beide voeten in de IT-wereld en is gepassioneerd door opensourcetechnologie. Zegt de term u niets? U heeft ongetwijfeld wel al gehoord van Windows. Dit besturingssysteem wordt wereldwijd gebruikt omwille van haar Office-toepassingen (Word, Excel, PowerPoint ...). Opensource-oplossingen zitten meer in het datacenter van de klanten en zijn dus minder zichtbaar voor het grote publiek. Linux is het bekendste systeem.

Naast opensourcesoftware scoort Open-Future hoog in het monitoren en automatiseren van datacentra. Hun klantenportfolio is een mooie mix van overheidsinstellingen, universiteiten, kmo's en particuliere bedrijven zoals Deloitte en Colruyt.

Als kers op de taart organiseren ze regelmatig opleidingen, waar ook buitenlandse gasten op intekenen. Een straf team, dat weet van aanpakken!

+32 2 255 70 70 - nico@open-future.be - www.open-future.be



## VBVD

De Vlaamse Beroepsvereniging van Diëtisten (VBVD) wil het beroep van de diëtist op een positieve manier op de kaart te zetten. Zowel bij burgers en zorgvragers, als bij andere zorgverleners en de overheid. Bruggen bouwen tussen haar leden, deelnemen aan nationaal overleg, permanente vormingen organiseren, een eigen tijdschrift publiceren ... Het is de missie van VBVD om de diëtist als paramedicus een prominente plaats te geven bij de preventie en behandeling van ziekten.

De VBVD is lid van Europese en internationale beroepsverenigingen van diëtisten, zoals de EFAD en de ICDA. Deze samenwerkingen laten de vereniging toe om gestandaardiseerde afspraken te maken, bijvoorbeeld over de voorwaarden en eisen verbonden aan de opleiding en het beroep van de diëtist.

+32 2 380 80 98 - info@vbvd.be - www.vbvd.be



## TALENT GALLERY

Talent Gallery is een executivesearchbedrijf, gericht op het plaatsen van high-end profielen in diverse domeinen. Sales en marketing, logistiek, operations en finance ... Het team bestaat uit gedreven professionals, met een uitgebreid netwerk en aanzienlijke ervaring in de bedrijfswereld. Zij begrijpen als geen ander dat goede medewerkers en managers essentieel zijn voor elke onderneming.

Met een bewezen methodologie achter de hand gaat Talent Gallery op zoek naar de perfecte match tussen klant en kandidaat. Ze verdiepen zich in beleidsstructuren, nemen gerichte assessments af en schuiven het geschikte profiel naar voren. Een no-nonsense aanpak die zijn vruchten afwerpt, want hun succesratio bedraagt maar liefst 98 %. Bovendien delen ze graag hun ervaringen uit het businessveld. Met frisse inzichten helpen ze leidinggevenden om de personeelsaanpak en de rendabiliteit binnen hun bedrijf te verbeteren.

+32 2 454 84 70 - info@talent-gallery.com - www.talent-gallery.com





## CHTS

Uw partner voor de goedkeuring van motorvoertuigen en aanhangwagens daarvan, en systemen, onderdelen en technische eenheden die voor dergelijke voertuigen zijn bestemd. 2020 werd een sleuteljaar in de ontwikkeling van CHTS.

Na het behalen van de nodige accreditaties, is CHTS nu een volwaardige technische dienst van de categorieën A en B.

CHTS kan testen uitvoeren als laboratorium en inspecties uitvoeren in de testfaciliteiten van voertuigfabrikanten.

Concreet betekent dit dat CHTS volgende diensten kan aanbieden:

- Individuele goedkeuring van (in)complete/voltooid voertuigen van de categorieën O
- EU typegoedkeuring voor voertuigen van de categorieën O
- EU-typegoedkeuring voor in meergefase geproduceerde voertuigen van de categorieën N
- Typegoedkeuringen voor systemen, onderdelen en technische eenheden die nodig zijn voor het behalen van bovenstaande voertuiggoedkeuringen
- Testen van de bumper achteraan, de zijdelingse bescherming en pneumatische remsystemen bij landbouwvoertuigen.

[www.chts.be](http://www.chts.be)



## CARESINE

Softwareontwikkeling en IT-services

CareSine is een bedrijf gespecialiseerd in informatietechnologie en communicatie voor ondernemingen. Ze bieden geregistreerde kassasystemen (GKS) en online agenda's aan. Die zijn allebei toegankelijk via cloudsoftware en zijn web-based. Verder ondersteunt CareSine ook medische organisaties met de ontwikkeling van software, elektronische gezondheidsdossiers, backup en nog zoveel meer.

+32 485 22 34 49  
[cs@caresine.com](mailto:cs@caresine.com)  
[www.caresine.com](http://www.caresine.com)



## MEESSCHAERT & PARTNERS

Meesschaert & Partners is een onafhankelijke dienstverlener gespecialiseerd in outplacement en loopbaanbegeleiding. De focus? Personen coachen en adviseren bij een wending in hun loopbaan in de breedste

zin van het woord. Met 16 senior consultants en kantoren verspreid over heel België, staat Meesschaert & Partners garant voor een ervaren, vertrouwelijke dienstverlening. Creatief nadenken, nieuwe denkpistes aantikken, vroegere ambities en dromen opnieuw exploreren, ... Meesschaert & Partners begeleidt deelnemers om hun potentieel maximaal te ontdekken, ontwikkelen en ontplooiën.

Naast het definiëren van duidelijke loopbaan-doelstellingen, biedt het kantoor ook technische, psychologische en logistieke ondersteuning tijdens het sollicitatieproces. Een carrièreboost die deelnemers klaarstoomt voor een nieuwe start!

+32 475 97 67 06 - [www.meesschaert.be](http://www.meesschaert.be)



## BGDO

BGDO staat voor Belgian Group of Digestive Oncology, een onafhankelijke wetenschappelijke vzw voor artsen en onderzoekers met belangstelling voor spijsverterings-oncologie.

De groep werd opgericht in 2003 en telt inmiddels experts uit diverse specialisaties, die zich verdiepen in verschillende aspecten van de behandeling van gastro-intestinale kanker.

[clinicaltrials@bgdo.org](mailto:clinicaltrials@bgdo.org)  
[www.bgdo.org](http://www.bgdo.org)





# NIEUWKOMERS

BIJ **offiCenter**<sup>®</sup>

## ANTWERPEN

### FD COMPANY

[chris.belien@belster.be](mailto:chris.belien@belster.be)

### MARANT CARDS

Vervaardigen van wenskaarten  
[www.marantcards.com](http://www.marantcards.com)  
[marco@marantcards.be](mailto:marco@marantcards.be)

### SAFETY FACTION

Totaalconcept voor betere  
arbeidsveiligheid op de werkvloer  
[www.stepstonesforsafety.com](http://www.stepstonesforsafety.com)  
[anne-marie@stepstonesforsafety.com](mailto:anne-marie@stepstonesforsafety.com)

### SCHRUERS ADVOCATEN BVBA

Advocatenkantoor  
[info@schruers.be](mailto:info@schruers.be)

## AALST

### XTRA WORKS

Rekruterings-, selectie- en  
uitzendbedrijf  
[www.xtra.works](http://www.xtra.works)  
[veronique.vandenbergh@xtraworks.com](mailto:veronique.vandenbergh@xtraworks.com)

### NV PROOB

[www.proob.be](http://www.proob.be)

### ZERO EMISSION SOLUTIONS

Studie- en consultancybureau voor  
hernieuwbare energie  
[www.zeroemissionsolutions.com](http://www.zeroemissionsolutions.com)  
[s.eeckhout@zeroemissionsolutions.com](mailto:s.eeckhout@zeroemissionsolutions.com)

## GEEL

### REDWOOD PINES GVC

(virtueel commerciële klant)  
[willem.staels@stls.be](mailto:willem.staels@stls.be)

### EVENT SQUARE

All-in-one oplossing voor  
professionele ticketing  
[www.eventsquare.co](http://www.eventsquare.co)

## HASSELT

### OOGVOOROREN

Aanbieder van hoortoestellen  
[www.oogvoororen.be](http://www.oogvoororen.be)  
[info@oogvoororen.be](mailto:info@oogvoororen.be)

### POSITIVE THINKING COMPANY

IT-consultancy en -projecten  
[www.positivethinking.tech](http://www.positivethinking.tech)  
[kwarson@positivethinking.tech](mailto:kwarson@positivethinking.tech)

### BOUWDESIGN

Bouwrealisaties en totaalrenovaties  
[www.bouwdesign.be](http://www.bouwdesign.be)  
[info@bouwdesign.be](mailto:info@bouwdesign.be)

### BIPRO CONSULT

Partner in administratiesoftware  
[www.bipro.be](http://www.bipro.be)  
[support@bipro.be](mailto:support@bipro.be)

## LEUVEN

### PEGASUS TRAINING

Bedrijfscoach  
[www.pegasus-training.be](http://www.pegasus-training.be)  
[info@pegasus-training.be](mailto:info@pegasus-training.be)

### ANDE COACHING & TRAINING

Leadership development  
[www.ande-coaching.com](http://www.ande-coaching.com)  
[an.deroost@ande-coaching.com](mailto:an.deroost@ande-coaching.com)

### STR8FORWARD

Werving en selectie  
[www.str8forward.be](http://www.str8forward.be)  
[hello@str8forward.be](mailto:hello@str8forward.be)

### CALLEXCELL

Contactcenter  
[www.callexcell.be](http://www.callexcell.be)

## TURNHOUT

### TED INVEST

[tntinterinvest@gmail.com](mailto:tntinterinvest@gmail.com)

### YAMICA SERVICES

[info@yamica-services.com](mailto:info@yamica-services.com)

## VILVOORDE

### EURIKAS

Leverancier van gespecialiseerde  
chemicaliën  
[www.eurikas.com](http://www.eurikas.com)  
[info@eurikas.com](mailto:info@eurikas.com)

### BD MYSHOPI

Omnichannel activatieplatform  
[www.bdmyshopi.com](http://www.bdmyshopi.com)  
[info@bdmyshopi.com](mailto:info@bdmyshopi.com)

## ZAVENTEM

### ALVEM SECURITY

[www.alvem.be](http://www.alvem.be)  
02 669 86 69

### VDP TRAININGS & CONSULTANCY

[www.myvdp-trainings.com](http://www.myvdp-trainings.com)  
02 486 30 27

WELKOM BIJ

**offiCenter**<sup>®</sup>  
office-meeting-coworking

# NIEUWE VESTIGINGEN IN LIMBURG

Omdat we sterk geloven in de toekomst van ons model van flexibele huisvesting en omdat de huidige covid-crisis de behoefte hieraan ook aantoont, hebben we beslist om verder te investeren in de uitbreiding van het aantal Officenter-vestigingen.

Om nog verder in te spelen op de tendens van 'working close to home', gaan we de Limburgse Bedrijvenscentra integreren in de Officenter Group.

Het betreft hier 'kleinere' panden, maar een aantal hiervan zijn perfect geschikt om een nieuw concept te realiseren, namelijk een **'Officenter Hub'** – waar we binnen een kleinere oppervlakte toch private kantoren, flexkantoren, coworkingspaces, vergaderzalen en een bistolounge willen creëren voor de ondernemers uit deze relatief gezien 'kleinere' regio's.

Met **Officenter Hubs in Beringen, Genk, Sint-Truiden en Pelt** hebben we samen met de vestiging in Hasselt een optimale invulling van de hele provincie Limburg.

Onze 9 huidige locaties bevinden zich voornamelijk in of dichtbij de grotere steden. Er is echter steeds meer vraag naar lokale uitvalsbasisen in kleinere steden, waar werknemers van bedrijven dichtbij huis in een professionele omgeving kunnen werken. Tegelijk blijft de mogelijkheid om af te spreken en te werken in de grote steden wel belangrijk, want vaak bevinden hun klanten zich daar.

De bedrijvenscentra in **Maasmechelen, Tongeren en Hasselt** zijn niet om te vormen tot **Officenter Hubs** en deze zullen we omvormen tot **'Officenter Ateliers'** en de huidige activiteiten behouden.

De ateliers die geschikt zijn voor opslag of als werkruimtes zijn een extra dienstverlening die Officenter dan kan aanbieden aan haar klanten.

We gaan substantiële investeringen doen om de verouderde Limburgse Bedrijvenscentra om te vormen tot moderne coworkingcenters. We starten de werken in april en 30 juni is onze deadline om alles gerealiseerd te hebben.

We creëren in Limburg een netwerk van **'Officenter-Hubs'**, waardoor we alle Limburgse ondernemers een lokale uitvalsbasis kunnen aanbieden die actief verbonden is met de andere Officenter-vestigingen. Niet enkel in Limburg, maar ook in Leuven, Antwerpen, Brussel, Aalst en Maastricht.

We geven u graag al een sneak-preview van onze Officenter Hubs.

## Regionale spreiding Officenter





# offiCenter<sup>®</sup> hub

office-meeting-coworking



Beringen voor



Beringen na



Genk voor



Genk na

# PIETERJAN, CO-FOUNDER VAN BOLT AAN HET WOORD



## *Stel jezelf even voor.*

"Mijn naam is Pieterjan Verhaeghen. Ik ben onlangs 32 jaar oud geworden. Ik woon in Brussel, maar ben afkomstig uit Diest. Twee jaar geleden nam ik een sprong in het onbekende en richtte ik Bolt op, samen met Rens van Haute (28). Op maandag 26 augustus 2019 werd Bolt officieel gelanceerd."

## *Kan je kort uitleggen wat Bolt precies is?*

"Bolt is het allereerste energieplatform in België dat het mogelijk én gemakkelijk maakt om rechtstreeks energie af te nemen van lokale, groene opwekkers. Als klant kan je zelf kiezen van wie. Zo kan je in Antwerpen bijvoorbeeld kiezen voor energie van Nele en Stefaan. Zij installeerden zonnepanelen op het dak van hun hoeve in Laakdal. Of als lid van tennis- en padelclub Zelem kan je via Bolt eveneens zonne-energie kopen van de club zelf. En nu ook van **Officenter Geel**. Let wel, je kan als inwoner van bijvoorbeeld Limburg evengoed kiezen voor een sympathieke energie-opwekker uit Gent. Of omgekeerd. Wij spannen geen fysieke kabel tussen de opwekker en afnemer. Door te kiezen voor een energie-opwekker, bepaal je waar je geld naartoe gaat. Wij koppelen jouw verbruik aan de productiecapaciteit van de gekozen opwekker."

## *Hoe kwam het project tot stand?*

"Dat is een belangrijke vraag. Wij zijn méér dan louter een vrolijk platform waar je kan kiezen voor een energie-opwekker. Bolt is opgericht als antwoord op een overdreven complexe energiesector. Op dit moment weet bijna niemand wie z'n energieleverancier is, laat staan z'n energieproducent. En dat is een probleem. Als we het stroomnet in België echt duurzamer en echt groen willen maken, moeten we bewust kiezen voor zuivere, groene bronnen. Op dit moment wordt er in België voornamelijk stroom uit vervuilende bronnen verkocht, al dan niet met groene certificaten. Groene contracten blijken vaak niet groen te zijn, en dat wil Bolt veranderen."

## *Was het moeilijk om mensen te overtuigen om deel te nemen?*

"Ja en nee. Wie bekend is met de huidige problemen in de energiesector en zich in wil zetten voor het klimaat, is meteen verkocht. Jammer genoeg zijn er veel Vlamingen, die denken dat ze een groen energiecontract hebben, maar in werkelijkheid om de tuin worden geleid. Ik zou daarom iedereen willen aanraden om op de neutrale website van de VREG via de 'herkomstvergelijker' na te kijken hoe groen z'n huidige contract is. Via die vergelijker kan je zien waar je energie vandaan komt. Veel marketingacties schreeuwen '100 % groen', maar via Bolt ben je echt zeker dat je België helpt verduurzamen."

## *Op welke manier zou jij ze willen duidelijk maken dat dit de toekomst is?*

"Ik denk dat het duidelijk is dat er geen weg terug is. We moeten allemaal ons steentje bijdragen aan het klimaat en durven kijken naar de huidige problemen in de energiesector om ze op te lossen. Via een platform als Bolt wordt de situatie tastbaar, menselijk en transparant. Kiezen voor groene energie maakt echt een verschil. En het is echt niet zo moeilijk als je denkt."

## *Is het goedkoper?*

"Ja! Het is jammer genoeg een cliché geworden, maar groen is niet altijd duurder. Je kan via onze website makkelijk een inschatting laten maken van je maandelijks voorschot. Wij berekenen jouw voorschot op basis van je ingeschat verbruik, plus een maandelijks platformkost voor de facturatie, administratie, dienstverlening en optimalisatie van ons platform. Ook op vlak van prijzen zijn wij zo transparant mogelijk. Alle vragen hieromtrent zijn meer dan welkom."

## *Hoeveel opwekkers en afnemers hebben ondertussen al ingetekend?*

"Op dit moment hebben we meer dan 12.000 klanten en staan er 60+ energie-opwekkers op ons platform. Elke dag komen er hier langs beide kanten bij."

## *Hoe zie je Bolt en deze manier van energie-afname verder evolueren?*

"Ik geloof oprecht dat Bolt de toekomst is. In Nederland werd dit al door Vandebroon, een gelijkaardig energieplatform, bewezen. Op dit is Bolt nog een buitenbeentje op de Belgische energiemarkt. Volgens de boekjes zijn we een energieleverancier, maar zelf zien we ons slechts als een schakel. Onze energie-opwekkers, die staan op de eerste plaats. Zij wekken elke dag duurzame energie op en wij zorgen ervoor dat deze aan de man gebracht kan worden. Wij hopen dat we het in de toekomst ook mogelijk gaan kunnen maken om energie tussen particulieren uit te wisselen. Op dit moment laat de regelgeving het enkel toe om kleine ondernemers of coöperaties aan de afnemer te koppelen."

[www.boltenergie.be](http://www.boltenergie.be)



# KOOP JE ENERGIE BIJ OFFICENTER VIA BOLT



## **VIA BOLT? YES, BOLT!**

Het allereerste energieplatform in België dat het mogelijk én super-easy maakt om rechtstreeks energie te kopen van lokale, groene opwekkers. Bijvoorbeeld van Christa van Officenter.

## **WAAROM DOET BOLT DIT?**

Omdat de energiemarkt vandaag niet transparant is. Traditionele leveranciers verkopen grijze energie als groene, en helpen ons land niet verduurzamen. Dat wil Bolt veranderen!

## **TROEVEN VAN DE KORTE KETEN**

Door via Bolt lokale energie te kopen, helpt u de markt persoonlijker, transparanter en duurzamer te maken. En door die korte keten betaalt u ook nog eens een eerlijke prijs!

# NIEUWE WERKVORMEN VRAGEN OM NIEUWE GEWOONTES EN WERKINSTRUMENTEN



Vergaderingen vertalen naar concrete to do's? Flxion is dé tool om meetings te leiden, structureren en op te volgen. Met dit handig instrument maakt u tijdens een meeting een kort verslag, waarin u meteen duidelijke taken noteert en toewijst. De ideale vergaderoplossing, gericht op heldere acties!

Vergaderingen stipt opvolgen, start wanneer u nog aan de meetingtafel zit. Nota nemen, opdrachten verdelen, de vergadering samenvatten in enkele bullets ... Alle deelnemers volgen uw notities op hun eigen scherm of tablet, waarna ze hun taken vlot inplannen in hun agenda. Zo zorgt u er tijdens de vergadering al voor dat het werk ook effectief uitgevoerd wordt en boekt u tastbare vooruitgang, meeting na meeting.

Een opvolgvergadering organiseren op basis van uw vorige verslagen? Met Flxion zijn uw notities, cijfers en slides meteen binnen handbereik.

Ideaal om samen te werken, zowel intern als met medewerkers buiten uw organisatie. iCloud of SharePoint: Flxion past zich naadloos aan aan uw IT-infrastructuur en maakt externe samenwerkingen makkelijk mogelijk. Efficiëntie troef!

*"Vanaf de eerste kennismaking werden we uiterst vriendelijk onthaald. Een voorsmaakje van de full service die we elke dag opnieuw ontvangen! Een extra pluspunt? De vergadermogelijkheden verspreid over heel het land. We hebben niet lang moeten nadenken om voor Officenter te kiezen!"*

**FLXION** | **BEDRIJFSINFO**  
www.flxion.be

## OFFICENTER A12

# ARBEIDSVEILIGHEID MET MENSEN VOOROP



Stepstones for Safety engageert zich vol drive en dynamiek voor een betere arbeidsveiligheid op de werkvloer. Hun focus? Deze experts kijken voorbij de technische en organisatorische veiligheid en spitsen zich 100 % toe op het menselijke aspect. Van veiligheidsgedrag, over veiligheidsleiderschap, tot veiligheidscommunicatie.

Bij arbeidsveiligheid leggen organisaties vaak de link met procedures of wetgeving, in de hoop hiermee het veiligheidsgedrag van hun medewerkers te veranderen. Maar in praktijk zijn de medewerkers de sleutel tot een veilige werkomgeving. Zij moeten de veiligheidsvisie beleven én uitdragen. Dat is precies waarin Stepstones for Safety haar klanten begeleidt! Ze brengen de veiligheidscultuur in kaart, organiseren hands-on en klantgerichte opleidingen en coachings, en mikken op langetermijnresultaten.

Als adviesbureau zijn ze helemaal thuis in verschillende sectoren: (petro)chemie, bouw, transport, voeding ... Het team, dat 20 jaar aan specifieke vakkennis bundelt, nam begin dit jaar haar intrek in Officenter A12. Op een boogschuit van Antwerpen en vlot bereikbaar vanuit Brussel: hun nieuwe kantoor is de perfecte uitvalsbasis om (middel)grote bedrijven te ondersteunen. Meedenkend en mensgericht!

*"Onze doelgroep is erg gevarieerd en omvat zowel directieleden als arbeiders. Daarom zochten we een professionele en trendy bedrijfsomgeving, waar we elke klant graag ontvangen. Officenter is toegankelijk voor iedereen en vinkte alle checkboxen moeiteloos af!"*



**BEDRIJFSINFO**  
www.stepstonesforsafety.com



## STERKE ASSESSMENTS MET INTERNATIONAAL KARAKTER

Talenten succesvol rekruteren en laten doorgroeien? Thomas International Belux gidst organisaties via online assessments naar meer inzicht in hun menselijk kapitaal. Leerpotentieel en leiderschap in kaart brengen, compatibele teams samenstellen, ... Met 40 jaar ervaring en een wereldwijd partnernetwerk, brengt Thomas International Belux het ware potentieel van medewerkers, managers en teams tot uiting. Matcht de persoonlijkheid van een sollicitant met de bedrijfswaarden? Waar liggen de sterktes binnen de bestaande teams? Om de rekrutering en loopbaanbegeleiding van bedrijven kracht bij te zetten, ontwikkelde Thomas International Belux een reeks assessments op een gebruiksvriendelijk online platform. Objectief én wetenschappelijk onderbouwd, want alle testen worden ontwikkeld door een vast psychologenteam in samenwerking met verschillende toonaangevende universiteiten.



Zoals haar naam al doet vermoeden, heeft Thomas International Belux een globaal bereik. Van Australië tot Noord-Amerika: de voorbije jaren opende de organisatie vestigingen over heel de wereld. Zo ook in Officenter Geel, waar Stijn Gysen als Country Manager het support voor België en Luxemburg op zich neemt.

*"In januari gingen we van flexplek naar vast kantoor voor 4 personen. De keuken netjes houden, alarminstallatie en onderhoud, ... Waar we in ons vorig pand alles zelf regelden, worden we in Officenter Geel volledig ontzorgd. We rijden de ruime parking op, openen onze laptop en beginnen meteen te werken. We zijn supertevreden!"*

BEDRIJFSINFO  
www.thomas.com



## OFFICENTER HASSELT

## SLIM EN EMPOWEREND AAN HET WERK

Opleidingen en coaching met een directe en oplossingsgerichte aanpak? Dat is het handelsmerk van SYSTO. Een ploeg van 10 coaches tilt zowel particulieren, als kmo's en middelgrote bedrijven naar the next level. Van managementcoaching, over loopbaanbegeleiding, tot coachingopleidingen. Het aanbod is ruim en de expertise staat helemaal op punt.

SYSTO focust niet louter op het individu, maar richt zich op het volledige systeem en de context. Welke moeilijkheden spelen er? Welke patronen keren terug? Het team draagt diepgang torenhoog in het vaandel en navigeert vlotjes naar de essentie. Een stevige uitdaging voor leidinggevendenden, want de vinger wordt precies op de wonde gelegd. SYSTO is ervan overtuigd dat de kracht om tot oplossingen te komen in de mensen zit. Door de juiste vragen te stellen, begeleiden zij hun klanten richting effectieve oplossingen.

Het bedrijf organiseert intensieve coachingtrajecten en trainingen over heel Vlaanderen. De verschillende Officenter-vestigingen worden dus optimaal benut. Bovendien kijkt SYSTO met een strakke blik naar de toekomst. Op de planning? Een uitbreiding van het team én van het opleidingsaanbod.



*"Het onthaal bij Officenter is echt een meerwaarde. Wij werken erg mensgericht en hechten veel belang aan een persoonlijke welkom voor onze klanten. De Happy Client Assistants passen volledig in dat plaatje!"*

BEDRIJFSINFO  
www.systo.be



## OFFICENTER LEUVEN

### REKRUTEREN VANUIT EEN HOGER PERSPECTIEF



Str8Forward is allesbehalve een standaard selectiekantoor. Deze frisse onderneming helpt bedrijven om de juiste talenten aan te trekken, geheel op haar eigen manier. Hun mascotte? Maak kennis met Raf de Giraf, een gevoelsdier met een groot hart en een brede blik. En dat is exact hoe Str8Forward in het rekruteringsveld staat! Beredeneerd, betrokken en met een flinke dosis passie.

Aan het hoofd staan Katrien en Arthur, moeder en zoon die elkaar perfect aanvullen. Dit dynamische duo dompelt zich onder in de business van de klant en mikt op een geslaagde cultural fit. Een uitgebreide kennismaking met de sollicitanten, staat dus met stip op de agenda! Str8Forward kijkt verder dan cursussen en competenties, maar brengt de kernwaarden van de kandidaten in kaart.

Met deze hyperpersoonlijke aanpak zorgen ze voor een stevige selectieboost. Sinds februari dartelt Str8Forward door de Leuvense wandelgangen. Een doordachte keuze, want Katrien en Arthur herkennen zich volledig in de Officenter-visie. Bovendien vormt het bedrijfencentrum de ideale setting om klanten en kandidaten te ontmoeten. Ready to recruit!

*"Officenter is zoveel meer dan een kantoor, het is een concept met een authentieke filosofie. Als kleine onderneming is het fijn om deel uit te maken van dit grote geheel. We kijken ernaar uit om binnenkort alle vestigingen te bezoeken en kennis te maken!"*



**BEDRIJFSINFO**  
[www.str8forward.be](http://www.str8forward.be)

## OFFICENTER MAASTRICHT

### B2B-MARKTPLAATS MET EEN MENSGERICHTE MINDSET



De naam Mercateo is afgeleid van het Latijnse 'mercator', dat koopman betekent. En dat is Mercateo: een IT- en handelsonderneming, die de brug bouwt tussen vraag en aanbod in de wereld van de catalogusinkoop. Het bedrijf schoot in 2000 uit de startblokken met een innovatief idee: een digitale B2B-marktplaats oprichten, als alternatief voor de traditionele catalogi. Twee decennia later is het platform Europees marktleider op vlak van indirecte inkoop. Het aanbod? Miljoenen artikelen, van pennen, tot handschoenen, tot kopieerpapier. Met dit platform behoren overbodige proceskosten voorgoed tot de verleden tijd!

Het enthousiaste team zit niet stil en lanceert dit jaar in Nederland en België een nieuw B2B-netwerkplatform, Unite. Het doel? Strategische partnerships tussen aanbieders en afnemers faciliteren. Dankzij het platform kunnen zij hun één-op-éénrelaties onderhouden op een doelgerichte, laagdrempelige manier. Vergelijk het met LinkedIn:

door interessante connecties uit te nodigen, wordt het Unite-netwerk efficiënt ingezet en uitgebreid.

Mercateo trekt vol overtuiging de digitale kaart, maar verliest nooit het persoonlijke aspect uit het oog. Tenslotte zijn mensen de drijvende kracht achter eender welke business en niet de systemen. Een visie die doordringt in elk aspect van hun onderneming!

*"Wij hebben ons in coronatijden steeds veilig gevoeld in Officenter. Er is vanaf dag één gezorgd voor voldoende voorzorgsmaatregelen om ons werk in een minimale bezetting uit te voeren."*



**BEDRIJFSINFO**  
[www.mercateo.be](http://www.mercateo.be)



## UW UITDAGINGEN IN SERVICEMANAGEMENT ONDER CONTROLE

2Grips helpt haarklanten om hun dienstverlening te alligneren met hun bedrijfsstrategie en deze continu en proactief te verbeteren. Ze geven advies, coachen en voeren uit.

Zo ondersteunen ze service-georiënteerde organisaties bij hun groei, met het oog op het tevreden maken én houden van hun klanten.



De diensten van 2Grips zijn opgedeeld volgens de 3 hoofdvragen binnen servicemanagement: Waar staan we nu? Waar willen we zijn? Hoe komen we daar? Afhankelijk van de noden van de klant, leveren ze hun diensten afzonderlijk of gecombineerd. En dit met één doel: het onder controle krijgen van alle uitdagingen in servicemanagement op de meest effectieve en efficiënte manier. Daarbij houden ze telkens rekening met de organisatie, de interne processen, de medewerkers en de tools.

Omdat servicemanagement een grote impact heeft op hoe mensen dagelijks werken, hecht 2Grips veel belang aan de menselijke factor. Communicatie en participatie zijn immers de onmisbare sleutel in een succesvol project. 2Grips is actief over heel België en Nederland.

*“Omdat onze consultants actief zijn in heel België, hebben we nood aan een flexibele werkrumte. Officenter biedt ons daarin de perfecte oplossing. Van opleidingen tot interne meetings, bij Officenter kunnen we altijd en overal rekenen op professionele workspaces.”*

BEDRIJFSINFO  
www.2grips.be



## OFFICENTER VILVOORDE

### OP ZOEK NAAR DE MENS ACHTER DE KANDIDAAT

Kandidaten selecteren, screenen en matchen met de juiste vacature: voor TRIXXO Jobs een tweede natuur! Als gedreven uitzendpartner begeleidt het kantoor zowel arbeiders als bedienden naar hun droombaan. De focus? Die ligt naast een straf cv en de juiste ervaring, vooral op een perfecte cultural fit.

TRIXXO Jobs startte in 2004 als Limburgs dienstenchequebedrijf. Groei zat vanaf het begin verankerd in hun DNA! Na enkele jaren besloten ze hun expertise te verruimen en richtten ze hun pijlen ook op de uitzendmarkt. Een succesvolle beslissing waardoor het bedrijf exponentieel toenam, zowel in talent, als in kantoren. Met vestigingen verspreid over heel Vlaanderen rekent TRIXXO Jobs zich vandaag bij de grote uitzendspelers op de arbeidsmarkt. En dat zonder haar persoonlijk karakter te verliezen!

Dankzij haar oprechte aanpak staat TRIXXO Jobs niet naast, maar tussen haar kandidaten. Wie zijn ze? Wat is hun droomjob? Welke bedrijven spreken hen aan? Aan de hand van een diepte-interview paveit TRIXXO Jobs het pad naar een loopbaan die zit als gegoten!



Ann De Brandt  
Office Manager

*“Vergaderen op kantoor of kandidaten screenen in een flexruimte: de mogelijkheden en service in Officenter Vilvoorde zijn écht top. Recent verhuisden we nog van een kantoor voor twee, naar vier personen. Een kantoorconcept afgestemd op onze groeiambities!”*

BEDRIJFSINFO  
www.trixxo.be





**Cara (Columbus)**  
is op 17/12/2020  
trotse mama geworden van **Otis**.  
(Officenter Antwerpen)

**Fabio (Tunity)**  
en Julie verwelkomden  
op 29/10/2020 hun  
zootje **Nicolò**.  
(Officenter Geel)



**Manon (Bistro d'Office)**  
en Pim zijn op 31/01/2021  
de trotse ouders geworden  
van **Odiel**. Jeroom is een fiere  
grote broer! (Officenter  
Hasselt)

**Cobi** werd op  
07/10/2020 in de  
armen gesloten door  
mama **Silke (Tunity)** en  
papa **Michaël**.  
(Officenter  
Geel)



**Goedele  
(Fiscadvies)**  
werd op 03/11/2020  
de trotse mama  
van dochter **Ellie**.  
(Officenter Leuven)



**Dennis  
(Project  
Developers)** is voor de  
tweede keer papa geworden.  
Zijn gezin breidde op  
10/01/2021 uit met zootje  
**Lewis**. (Officenter Leuven)



**Karlijn (Billycom)** is op  
28/12/2020 bevallen  
van een zootje, **Jip**.  
(Officenter Leuven)



**Anne-Sophie  
(Theramex)**  
mocht op 04/02/2021  
haar dochtertje **Arabella**  
verwelkomen. (Officenter  
Vilvoorde)

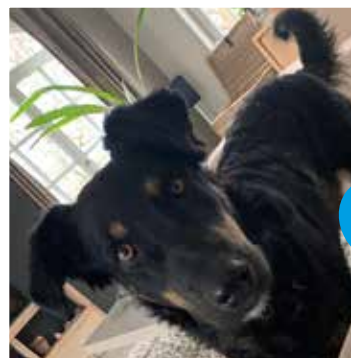


Gisteren om 15u stipt geboren 🍷 Arabella Sneyers, 3,2kg en 50cm. We stellen het alle 3 super goed! Vele groetjes!

**Trudy**  
(Officenter Maastricht) is  
op 06/02/2021 opnieuw  
fiere oma geworden van  
een kleindochter,  
**Jody**.



Happy  
Client Assistent **Natascha**  
(Officenter Leuven) en haar  
gezin hebben een hond  
geadopteerd. Welkom  
in de familie,  
**Nouska!**







**Arnaud (Verisure)**  
 en Charlotte  
 stapten op 14/03/2020 in het  
 huwelijksbootje. De geboorte  
 van dochtertje **Margaux** op  
 15/12/2020 was de kers  
 op de taart!  
 (Officenter Aalst)



Op  
 29/01/2021  
 verrasten we  
 Happy Client Assistant  
**Julie** (Officenter A12) met  
 een cadeau en een  
 coronaproof traktatie  
 voor haar **40ste**  
**verjaardag.**

Op  
 22/02/2021  
 werd Happy Client  
 Assistant **Elke** (Officenter  
 Turnhout) **30 jaar**. Dat  
 vierden we met lekkere  
 taart en een geschenkje.



**Bistro d'Office is het bistroconcept van Officenter in Vilvoorde, Aalst, Zaventem en sinds januari 2021 ook in Leuven.**



ONTBUT - LUNCH - AFHAAL

[www.bistrodoffice.eu](http://www.bistrodoffice.eu)

Voor verse broodjes, ontbijt, pasta's en heerlijke salades bent u in alle Officenters aan het juiste adres. Wij staan klaar met de glimlach om van uw ontbijt, lunch, vieruurtje of vergadering een heerlijke ervaring te maken. Op dit moment enkel afhaal, maar we hopen u snel weer te mogen verwelkomen in onze leuke bistro of op ons gezellig terras.

In elke bistro van Bistro d'Office staat een enthousiast team klaar om met veel liefde en zorg uw maaltijd te bereiden. Uw catering, event of vergadering organiseren we graag en met veel plezier voor u op maat.

In Officenter Hasselt kan u terecht bij Julie en Manon in de Quizien en in Officenter Geel bij Ann in de Resto d'Office.



Geef zeker blijde gebeurtenissen door via [info@officenter.eu](mailto:info@officenter.eu).  
 Wij vermelden ze graag in ons volgende magazine.

# FRAKSTOK



Begin december 2020 deden we een oproep om warme kledij die u kon missen, op te hangen aan 'De Frakstok', een speciale kapstok aan de balie van diverse Officenter-vestigingen.

Een hartverwarmende inzameling waar u massaal uw steentje aan heeft bijgedragen!

Jassen, sjaals, mutsen, handschoenen ...

De actie leverde een mooie collectie warme stuks op, die we wegschonken aan verschillende goede doelen in Vlaanderen. Vandaag zijn er helaas nog veel mensen in ons land die moeten kiezen tussen een warme jas of een boterham. Dankzij uw bijdragen konden we ook hen een hart onder de riem steken.

Bedankt voor uw warme gift!

**Officenter Aalst** schonk haar ingezamelde stuks aan vzw Ruyskensveld, een organisatie voor bijzondere jeugdzorg voor kinderen en jongeren tot en met 25 jaar.

De inzameling in **Officenter Hasselt** ging naar vzw Sint-Vincentius Hasselt. Hun vrijwilligers begeleiden mensen in het voldoen van hun basisbehoeftes en werken op een duurzame manier rond diverse armoedethema's.

**Officenter Turnhout en Officenter Geel** zamelden samen maar liefst 3 volle dozen in voor de doorgeefwinkel van het Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW) van Turnhout. Zij richten zich als inloopcentrum op het welzijn van iedereen die het moeilijk heeft.



**Officenter Vilvoorde** schonk de warme kledij aan vzw (W)armkracht, een organisatie die zich inzet voor de strijd tegen armoede in Vilvoorde en omstreken.

**Officenter Leuven** zamelde talrijke stuks in voor Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW) in Leuven.



# NIEUWE WEBSITE - WWW.OFFICENTER.EU

Begin dit jaar kreeg onze website een grondige facelift. Drijvende kracht achter deze geslaagde make-over? Eén van onze hoogsteigen klanten, namelijk **Tunity uit Officenter Geel**. Op de website bundelen we een waaier aan topics: de laatste nieuwtjes, onze verschillende formules, sprekende foto's van onze vestigingen, een overzicht van alle Officenter-klanten ... Bovendien vindt u er ook de link naar het **OfficenterConnect-platform** én alle uitleg over **Benefits at Work**. Nieuw in onze navigatie is de rubriek **'Klanteninfo'**, waar we alle informatie over uw vestiging verzamelen. Bekijk de overzichtelijke plattegrond, maak kennis met het heldere parkeerbeleid of werp een blik op de talloze vergaderzalen. Neem zeker een kijkje!



## NIEUWE TELEFOONCENTRALE

**Officenter Hasselt stapte begin dit jaar als laatste vestiging over naar een telefooncentrale via VOIP. In dit magazine herhalen we nog even de basis-functies van de toestellen op uw kantoor (uitgezonderd Officenter Antwerpen):**

### Naar buiten bellen + intern

- 1) Toets het nummer in
- 2) Neem de handset van het toestel.

### Recente nummers terugbellen

Druk op het icoontje met de 'twee pijltjes naar boven' om uitgaande oproepen te raadplegen.

### Gemiste/inkomende/uitgaande oproepen consulteren

Druk op het icoontje 'telefoon' om bovenstaande lijsten op te vragen.

### Gesprek in wacht zetten en terugnemen

Druk op het icoontje 'telefoon met muzieknoot' om uw oproep tijdelijk op wacht te plaatsen. Ondertussen luistert uw gesprekspartner naar wachtmuziek. Om het gesprek terug te nemen drukt u nogmaals op het icoontje 'telefoon met muzieknoot'.

### Microfoon uit

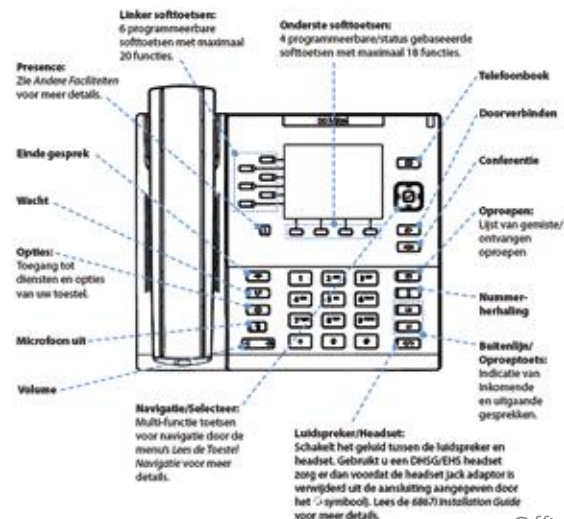
Druk op het icoontje 'micro mute' om zonder het gesprek in wacht te plaatsen, kortstondig uw microfoon te deactiveren. Uw gesprekspartner kan in dat geval u niet horen, maar u de gesprekspartner wel. Door het nogmaals indrukken van de microfoontoets, schakelt u deze functie weer uit.

### Nummer doorverbinden met ruggespraak

- 1) Druk op 'Doorverbinden'
- 2) Toets het nummer in
- 3) Druk op 'Kies'
- 4) Druk nogmaals op 'Doorverbinden'
- 5) Indien de persoon in gesprek is, kunt u het gesprek terughalen door de knipperende lijntoets in te drukken.

### Nummer doorverbinden zonder ruggespraak

- 1) Druk op 'Doorverbinden'
- 2) Toets het nummer in
- 3) Druk nogmaals op 'Doorverbinden'
- 4) Indien de oproep niet binnen 20 seconden beantwoord, zal het gesprek automatisch naar u terugkomen.



## Aalst

Ninovesteenweg 198  
B-9320 Aalst  
**+32 (0)53 51 02 00**  
BE 0711 938 230  
aalst@officenter.eu



## Antwerpen (A12)

Antwerpsesteenweg 124  
B-2630 Antwerpen  
**+32 (0)3 870 46 46**  
BE 0844 137 154  
a12@officenter.eu



## Geel

Kleinhoefstraat 5  
B-2440 Geel  
**+32 (0)14 57 00 11**  
BE 0652 699 637  
geel@officenter.eu



## Hasselt

H. van Veldekesingel 150  
B-3500 Hasselt  
**+32 (0)11 87 08 11**  
BE 0821 194 476  
hasselt@officenter.eu



## Leuven

Grauwmeer 1  
B-3001 Leuven  
**+32 (0)16 74 47 70**  
BE 0544 882 256  
leuven@officenter.eu



## Maastricht

Gelissendomein 8-10  
6229 GJ Maastricht NL  
**+31 (0)43 7600100**  
NL 851 991 440 B 01  
maastricht@officenter.eu



## Turnhout

Rubensstraat 104  
B-2300 Turnhout  
**+32 (0)14 47 08 47**  
BE 0837 798 797  
turnhout@officenter.eu



## Vilvoorde

Luchthavenlaan 27  
B-1800 Vilvoorde  
**+32 (0)2 486 30 00**  
BE 0660 720 745  
vilvoorde@officenter.eu



## Zaventem

Leuvensesteenweg 643  
B-1930 Zaventem  
**+32 (0)2 616 66 00**  
BE 0754 636 838  
zaventem@officenter.eu



## Coming soon ...

**offiCenter<sup>®</sup> hub**

BERINGEN - GENK - PELT - SINT-TRUIDEN

**offiCenter<sup>®</sup> atelier**

HASSELT - MAASMECHELEN - TONGEREN

[www.officenter.eu](http://www.officenter.eu)